

Nutzungsbedingungen Kundenportal „Meine Itzehoer“

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des auf www.itzehoer.de bereitgestellten Kundenportals „Meine Itzehoer“.

Das Kundenportal ermöglicht, Versicherungsverträge des Nutzers bei der Itzehoer Versicherung ohne weitere Kosten für den Nutzer online einzusehen und u.a. folgende Services zu in Anspruch zu nehmen:

- Übersicht über bestehende Verträge bei der Itzehoer Versicherung
- Online-Postfach und Abruf von Vertragsdokumenten
- Änderung von Vertragsdaten
- Schadenmeldung
- Änderung persönlicher Einstellungen
- Kommunikation zur Vertragserstellung, -verwaltung und -erfüllung

Die Itzehoer behält sich vor, dieses kostenlose Leistungsangebot jederzeit zu erweitern.

Zugang von Dokumenten

Der Nutzer erhält die für ihn bestimmten Dokumente und Erklärungen zu Einsichtnahme und Abruf in seinen Postkorb im Kundenportal eingestellt. Zudem erhält er eine Benachrichtigung über diese Einstellung per E-Mail an die von ihm hinterlegte E-Mail-Adresse. Der Zugang der Dokumente und Erklärungen erfolgt zu dem Zeitpunkt, zu dem der Nutzer tatsächlich von ihrem Inhalt Kenntnis nimmt oder unter gewöhnlichen Umständen die Möglichkeit hat, von ihrem Inhalt Kenntnis zu nehmen. Im Falle des Eingangs der Benachrichtigungs-E-Mail in seinem E-Mail-Postfach bis 17:00 Uhr ist dies der Ablauf desselben Tages, bei Zugang nach 17:00 Uhr der Ablauf des folgenden Tages. Fällt dieser Zeitpunkt auf einen Sonn- oder Feiertag so erfolgt der Zugang am nächsten Bankarbeits- oder Samstag.

Öffnet der Nutzer seinen Postkorb im Kundenportal nicht innerhalb der von drei Tagen, nachdem die E-Mail-Benachrichtigung über die Einstellung eines Dokuments oder einer Erklärung erfolgt ist, erhält er in einer weiteren E-Mail eine Erinnerung hierüber.

Die Zustellung den Versicherungsvertrag betreffender Dokumente oder Erklärungen an den Nutzer erfolgt in der Regel ausschließlich über das Kundenportal. Sie können ihm zusätzlich oder alternativ postalisch übersandt werden, wenn dies aufgrund rechtlicher Vorgaben erforderlich ist oder aufgrund anderweitiger Umstände aus Sicht des Versicherers zweckmäßig erscheint.

Nutzungsvoraussetzung

Zur Nutzung des Kundenportals werden ein Benutzername und ein Passwort benötigt. Bei der Registrierung wird ein individuelles Passwort vergeben. Der Zugang zum Kundenportal erfolgt direkt, wenn der Versicherungsnehmer den Nutzungsbedingungen zugestimmt hat. Alle Vertragsunterlagen werden ausschließlich über das Kundenportal bereitgestellt. Der Zugang ist damit unverzichtbar. Eine elektronische Zustellung ist ausgeschlossen, soweit die Zustellung per Post aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder sonstiger Umstände zwingend ist.

Aktualisierungspflicht

Der Nutzer ist verpflichtet, alle im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten, einschließlich der Kontaktdaten aktuell zu halten.

Sorgfaltspflichten des Nutzers

Der Nutzer ist dazu verpflichtet die individuellen Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu sichern. Bei der Vergabe des Passworts ist darauf zu achten, ein sicheres Passwort zu wählen. Ein sicheres Passwort besteht aus mindestens acht Zeichen, die mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten müssen. Der Nutzer haftet für sämtliche Handlungen die mit den Zugangsdaten im Kundenportal vorgenommen werden, selbst wenn die betreffenden Handlungen nicht vom Nutzer selbst getätigt wurden. Dies gilt nicht, wenn der Nutzer seine Pflicht zur Geheimhaltung der Nutzerdaten erfüllt und angemessene Maßnahmen zu ihrer Sicherung getroffen hatte.

Verfügbarkeit

Das Kundenportal steht grundsätzlich rund um die Uhr zur Verfügung. Der Zugriff kann von Unterbrechungen, Fehlern oder Verzögerungen betroffen sein. Diese können u.a. auf folgende Gründe zurück zu führen sein:

- Notwendige Instandsetzungs- oder Wartungsarbeiten
- Optimierungsarbeiten
- Technische Probleme bei der Ausführung oder dem Betrieb des Kundenportals
- Hohes Datenaufkommen im Internet oder Infrastrukturausfälle

Marketing und Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung des Kundenportals befinden sich im Merkblatt zur Datenverarbeitung für den Versicherungsnehmer und versicherte Personen. Vertragsdaten und Daten der Nutzung des Kundenportals können auch zu Werbezwecken genutzt werden, z.B. durch Anzeige eines

Werbepanners nach Aufruf des Portals durch den Nutzer. Der Verwendung seiner personenbezogenen Daten zu Werbezwecken kann der Nutzer jederzeit und ohne Auswirkungen auf bestehende oder zukünftige Vertragsverhältnisse widersprechen, z.B. per E-Mail an info@itzehoer.de.

Laufzeit und Beendigung der Nutzungsvereinbarung

Die Nutzungsvereinbarung gilt über die gesamte Laufzeit des ihr zugrunde liegenden Versicherungsverhältnisses. Nach Beendigung des letzten aktiven Vertrags bei der Itzehoer kann der Nutzer weiterhin Vertragsdaten im Kundenportal einsehen, um sich zum Beispiel über die erfahrene Schadensfreiheitsklasse zu informieren.

Der Zugriff auf das Kunden-Portal kann gesperrt werden,

- nach Beendigung des letzten aktiven Vertrages oder
- aufgrund des berechtigten Interesses des Versicherers zum Beispiel bei Verdacht des Missbrauchs durch den Nutzer oder Dritte.

Anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.